**План по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казённом учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального района**

**Кабардино - Балкарской Республики на 2022год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Наличие недостатков касающихся актуальности,  доступности и полноты информации  об организациях культуры на общедоступных | Мероприятий по устранению недостатков не было | |  | Руководитель МКУК  «Централизованная  библиотечная система» Чегемского  муниципального района Жарашуева Э.С. |  |  |
|  | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2. | Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры | | Оптимизировать систему навигации для ориентации внутри помещений культуры, сделав ее понятной и удобной для посетителей | I-II квартал 2022 года | Руководитель МКУК  «Централизованная  библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. | Система навигации для ориентации внутри помещения присутствует. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3. | Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме | Рассмотреть вопрос о необходимости обустройства стоянок для автотранспортных средств инвалидов и при наличии таковой принять меры по его решению | IV квартал  2022г. | Руководитель МКУК  «Централизованная  библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. | Обозначены стоянки автотранспортных средств для инвалидов | |  |
| 4. | Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Проработать вопрос потребности организации:  - в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов.  - в оснащении сменными креслами – колясками.  -обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому | IV квартал  2022г. | Руководитель МКУК  «Централизованная  библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. | Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком  Заявка на приобретение  Библиотекой предоставляются услуги маломобильным гражданам в дистанционном режиме и на дому | | II квартал  2022г.  По мере поступления финансовых средств.  По мере запроса |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 5. | Повышение компетентности  работников организации в общении с получателями услуг | Мероприятий по устранению недостатков не было |  | Руководитель МКУК  «Централизованная  библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. |  |  | |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 6. | Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания | Мероприятий по устранению недостатков не было |  | Руководитель МКУК  «Централизованная  библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. |  |  | |