**План по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казённом учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального района**

 **Кабардино - Балкарской Республики на 2022год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации |
| 1. | Наличие недостатков касающихся актуальности,доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных | Мероприятий по устранению недостатков не было |  | Руководитель МКУК«Централизованнаябиблиотечная система» Чегемскогомуниципального района Жарашуева Э.С. |  |  |
|  | II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2. |  Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры |  Оптимизировать систему навигации для ориентации внутри помещений культуры, сделав ее понятной и удобной для посетителей | I-II квартал 2022 года | Руководитель МКУК«Централизованнаябиблиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. | Система навигации для ориентации внутри помещения присутствует. |   |

|  |  |
| --- | --- |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3. | Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме | Рассмотреть вопрос о необходимости обустройства стоянок для автотранспортных средств инвалидов и при наличии таковой принять меры по его решению | IV квартал 2022г. | Руководитель МКУК«Централизованнаябиблиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. | Обозначены стоянки автотранспортных средств для инвалидов  |   |
| 4. | Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Проработать вопрос потребности организации: - в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов.- в оснащении сменными креслами – колясками.-обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому | IV квартал 2022г. | Руководитель МКУК«Централизованнаябиблиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. |  Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком Заявка на приобретение Библиотекой предоставляются услуги маломобильным гражданам в дистанционном режиме и на дому |  II квартал 2022г.По мере поступления финансовых средств.По мере запроса  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 5. | Повышение компетентностиработников организации в общении с получателями услуг  | Мероприятий по устранению недостатков не было |  | Руководитель МКУК«Централизованнаябиблиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. |  |   |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 6. | Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания | Мероприятий по устранению недостатков не было |  | Руководитель МКУК«Централизованнаябиблиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С. |  |  |