

СОГЛАСОВАНО:  
 Начальник МКУ «Управление культуры  
 Чегемского муниципального района»  
*В.М. Баркова*  
 « 21 » ноября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МКУК «Централизованная  
 библиотечная система»  
 Чегемского муниципального района  
 Э.С. Жарашуева  
 « 21 » ноября 2017 г.

План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального района по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
1.	1. Обеспечить регулярное обновление сайта организации	По мере поступления актуальной информации	Директор Э.С.Жарашуева	Открытость и доступность информации об организации культуры
	2. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить: полное наименование организации культуры сокращенное наименование организации культуры почтовый адрес организации культуры схему размещения организации культуры, схему проезда учредительные документы	в течение года	Директор Э.С.Жарашуева	Открытость и доступность информации об организации культуры

	(копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах) режим, график работы организации культуры контактные телефоны адрес электронной почты фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии) сведения о видах предоставляемых услуг копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию о планируемых мероприятиях информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения			
--	---	--	--	--

	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности план по улучшению качества работы организации			
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>				
2.	Доступность услуг для инвалидов, усовершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами	в течение года/ по мере поступления денежных средств		Комфортность условий, предоставления услуг и доступность их получения
<b>3. Время ожидания предоставления услуги</b>				
3.				
<b>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>				
4.				
<b>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
5.				