

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Кабардино-Балкарской Республики

от « 3 » 12 2019 года

Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казённом
учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики на 2019 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель МКУК «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С.	Регулярно размещается на официальном сайте мероприятия проводимые МКУК «Чегемская ЦБС»	

	информационных ресурсах				<p>Размещен отчет о деятельности МКУК «Чегемская ЦБС» за 2018г. Размещен план работы на 2019 год</p> <p>Размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>Размещен отчет по устранению недостатков по независимой оценке качества</p>	
		<p>1. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: сведениями о видах предоставляемых услуг; копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их</p>	<p>I-II квартал 2019 года</p>	<p>Руководитель МКУК «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С.</p>	<p>Размещена информация о видах предоставляемых услуг.</p> <p>Размещена копия плана финансово – хозяйственной деятельности (Смета)</p>	

		<p>установления; копией плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацией о планируемых мероприятиях</p> <p>2. Обновление книжно-журнального фонда</p>			<p>На официальном сайте размещен список новой литературы поступившей в фонды МКУК «Чегемская ЦБС» в 2019г.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	<p>Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>I-II квартал 2019 года</p>	<p>Руководитель МКУК «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального</p>	<p>В библиотеках района проведен косметический ремонт. В библиотеках чисто, светло и уютно.</p>	

				района Жарашуева Э.С.	Во всех библиотеках для пользователей имеется компьютер с выходом в интернет	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2019-2020гг.	Руководитель МКУК «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С.	Во всех библиотеках расположенных на первом этаже есть доступ пандусами. Расширены дверные проемы	
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	2019-2020гг.	Руководитель МКУК «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля планируется в 2020г.	

		<p>знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>			<p>Заключено соглашение с ГКУК «Кабардино – Балкарская библиотека для слепых».</p> <p>Назначены ответственные за предоставления услуги на дому.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель МКУК «Централизованная библиотечная система» Чегемского муниципального района Жарашуева Э.С.	Курсы повышения квалификации работников проходят по плану и установленному графику	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования	постоянно	Руководитель МКУК «Централизованная библиотечная система» Чегемского	Проведена беседа с сотрудниками библиотек «Профессиональная	

	<p>получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>		<p>муниципального района Жарашуева Э.С.</p>	<p>этика и служебное поведение работников МКУК «Чегемская ЦБС»</p>	
--	---	--	---	--	--